CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Rev. 260601IT

1. PREMESSE

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "**Condizioni Generali**") disciplinano la compravendita tra ALKÈ S.r.l. (di seguito "**ALKÈ**") e il cliente (di seguito "**Acquirente**") dei veicoli prodotti o fatti produrre da ALKÈ (di seguito "**Veicoli**"), nonché degli accessori e delle parti di ricambio dei Veicoli acquistati dall'Acquirente separatamente dai Veicoli stessi (di seguito "Accessori e Ricambi" e, assieme ai Veicoli, "**Prodotti**") e contraddistinti da marchi di ALKÈ (di seguito "**Marchi**").
Le Condizioni Generali annullano e sostituiscono a tutti gli effetti le condizioni generali di acquisto eventualmente predisposte dall'Acquirente e prevalgono sulle disposizioni dell'ordine di acquisto o della conferma d'ordine, ove confliggenti. Eventuali modifiche, aggiunte, deroghe e/o annullamenti alle Condizioni Generali dovranno essere concordate esclusivamente per iscritto tra ALKÈ e l'Acquirente ed essere espressamente accettate da ALKÈ.
L'adesione alle Condizioni Generali, nonché tutti i contratti e i comportamenti successivi delle parti dalle stesse regolati, non implicano - salvo diversa espressa pattuizione scritta - il conferimento all'Acquirente di esclusiva alcuna né l'instaurazione di rapporti di concessione di vendita, franchising, commissione, agenzia, o simili, con o senza rappresentanza.

2. PROCEDURA PER GLI ORDINI

Su richiesta dell'Acquirente, ALKÈ trasmetterà all'Acquirente la quotazione dei Prodotti e il relativo invito ad offrire (di seguito "**Quotazione**"), contenente l'indicazione dei codici e del prezzo dei Prodotti, delle modalità di pagamento e di ogni altro elemento necessario all'Acquirente per la formulazione e la presentazione dell'ordine di acquisto. Le Quotazioni dei Prodotti emesse da ALKÈ saranno valide per 30 (trenta) giorni dall'emissione, salvo proroga di tale termine da parte di ALKÈ. Una Quotazione di ALKÈ si considererà irrevocabile soltanto se espressamente qualificata come tale per iscritto dalla medesima ALKÈ.
Sulla base della Quotazione, l'Acquirente trasmetterà ad ALKÈ l'ordine di acquisto dei Prodotti (di seguito "Ordine"), che sarà considerato valido solo se trasmesso dall'Acquirente ad ALKÈ in forma scritta e conforme alla Quotazione inviata da ALKÈ.
È facoltà dell'Acquirente trasmettere l'Ordine anche in assenza di preventiva Quotazione, qualora l'Acquirente sia in possesso dei listini ufficiali di ALKÈ. In tal caso, l'Ordine dovrà indicare quantità dei Prodotti, termini di pagamento ed ogni altra informazione necessaria e utile alla definizione dell'Ordine.
In ogni caso l'Acquirente dovrà allegare all'Ordine le presenti Condizioni Generali da lui debitamente sottoscritte.
L'Ordine diventerà vincolante per ALKÈ, con conseguente perfezionamento della singola compravendita dei Prodotti tra l'Acquirente e ALKÈ (di seguito "**Contratto**"), a seguito dell'emissione da parte di ALKÈ della relativa conferma d'ordine scritta, nella forma di fattura pro forma o in altra forma scritta (comunicazione e-mail, fax, ecc.).
Al fine della conferma dell'Ordine, ALKÈ potrà chiedere all'Acquirente il versamento di un importo non inferiore al 30% (trenta percento) del prezzo dei Prodotti a titolo di acconto o di deposito cauzionale. L'acconto o il deposito cauzionale saranno imputati al pagamento del prezzo nel caso di corretto adempimento delle obbligazioni da parte dell'Acquirente, mentre nel caso di inadempimento delle obbligazioni saranno trattenuti a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno eventualmente subito da ALKÈ a causa di tale inadempimento.
Qualsiasi modifica all'Ordine dovrà pervenire ad ALKÈ entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dalla trasmissione dell'Ordine agli uffici ALKÈ; scaduto questo termine ALKÈ non accetterà variazioni di alcun genere all'Ordine.
L'Ordine dovrà sempre contenere l'indicazione del codice di riferimento di ogni singolo Prodotto, come riportato nella relativa Quotazione emessa da ALKÈ o nei listini ufficiali ALKÈ. ALKÈ non risponderà in alcun modo della non conformità dei Prodotti forniti alle aspettative dell'Acquirente, se originata da errori o da imprecisioni dell'Acquirente nell'indicazione dei codici dei Prodotti ordinati.
ALKÈ si riserva il diritto incontestabile di apportare sui Prodotti, in qualunque momento e senza nessun preavviso, tutte le modifiche che verranno ritenute opportune per il miglioramento produttivo, qualitativo o di prestazione dei medesimi Prodotti.

3. SOSPENSIONE O ANNULLAMENTO DELL'ORDINE DA PARTE DELL'ACQUIRENTE

In caso di sospensione o di annullamento dell'Ordine da parte dell'Acquirente, si applicheranno le seguenti disposizioni:
(i) nel caso in cui l'Acquirente abbia versato un importo a titolo di acconto o di deposito cauzionale, ALKÈ tratterrà tale importo a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno eventualmente subito da ALKÈ;
(ii) in ogni altro caso saranno addebitate all'Acquirente, a titolo di penale, le spese sostenute da ALKÈ per l'esecuzione del suddetto Ordine, le quali saranno calcolate proporzionalmente allo stato di tale esecuzione, e maggiorate di un importo pari al 10% (dieci percento) della differenza fra l'importo complessivo dell'Ordine annullato o sospeso e l'importo delle spese prima menzionate, fatto salvo il risarcimento del maggior danno eventualmente subito da ALKÈ.

4. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna indicati nella Quotazione, nell'Ordine, nella conferma d'ordine o altrove, non hanno valore tassativo, ma meramente indicativo. Pertanto ALKÈ ha facoltà di anticipare o posticipare ragionevolmente la consegna della totalità o di parte dei Prodotti, senza che ciò costituisca, a favore dell'Acquirente, titolo per (i) annullare l'Ordine, (ii) chiedere la risoluzione totale o parziale del Contratto e/o di qualunque altro contratto eventualmente in essere tra le parti, (iii) chiedere ad ALKÈ la corresponsione di risarcimenti o indennizzi, ovvero (iv) invocare la responsabilità di ALKÈ per eventuali danni diretti e indiretti dovuti a ritardi di consegna o a diverso titolo, salvo dolo o colpa grave di ALKÈ.
Ove l'Acquirente rifiuti di ricevere la consegna della totalità o anche di parte solamente dei Prodotti nel luogo di consegna, così come definito dagli Incoterms® 2020, entro il termine comunicato da ALKÈ, quest'ultima potrà, a propria insindacabile scelta, domandare l'esecuzione del Contratto ovvero risolvere, totalmente o parzialmente il Contratto, trattenendo l'acconto o il deposito cauzionale di cui all'articolo 2. Resta salvo in ogni caso il diritto di ALKÈ al risarcimento dei danni eventualmente subiti. Viene espressamente esclusa ogni responsabilità di ALKÈ per rischi e spese comunque derivanti da o inerenti la giacenza dei Prodotti.

5. RISERVA DI PROPRIETÀ

È espressamente convenuto che i Prodotti forniti restano di proprietà esclusiva di ALKÈ fino al completo e integrale pagamento da parte dell'Acquirente di tutti i crediti che derivano dalla conclusione del Contratto e/o da qualunque altro contratto in essere tra le parti, ivi compresi gli eventuali interessi di mora e ogni spesa e costo sostenuti da ALKÈ a causa del ritardo nel pagamento da parte dell'Acquirente.
L'Acquirente è tenuto ad avvertire immediatamente ALKÈ di qualsiasi atto di pignoramento, di sequestro o di altro provvedimento richiesto da parte di un terzo sui Prodotti oggetto della riserva di proprietà. Tale comunicazione dovrà avvenire in tempo utile perché ALKÈ possa far valere nei confronti del terzo i propri diritti su tali Prodotti, ferma restando la responsabilità dell'Acquirente nei confronti di ALKÈ qualora l'azione del terzo pregiudichi i diritti di ALKÈ sui Prodotti.
Nel caso sia sottoposto a procedura concorsuale o in caso di risoluzione del Contratto, l'Acquirente s'impegna a permettere ad ALKÈ di accedere ai locali dell'Acquirente e di riprendere possesso dei Prodotti oggetto della riserva di proprietà senza alcun preavviso, restando a carico dell'Acquirente tutte le spese connesse al ritiro dei Prodotti.

L'Acquirente dovrà astenersi dal porre in essere qualsiasi attività o comportamento che possa ostacolare ALKÈ nell'identificare i Prodotti che siano di proprietà di ALKÈ per effetto della riserva di proprietà, e dovrà stipulare tutte le polizze assicurative necessarie a tenere ALKÈ indenne da eventuali danni ai Prodotti e/o derivanti a terzi dai Prodotti. Qualsiasi ritardo di ALKÈ nell'esercizio dei propri diritti derivanti dal presente articolo 5 non deve essere considerato e interpretato in nessun caso come rinuncia agli stessi a favore dell'Acquirente.

6. IMBALLO

In assenza di indicazioni specifiche da parte dell'Acquirente nell'Ordine, l'imballo dei Prodotti sarà effettuato da ALKÈ a propria discrezione nel modo ritenuto più opportuno e senza addebiti di costi. Nel caso di richieste specifiche da parte dell'Acquirente in merito alle modalità di imballo, gli imballi di Prodotti non corrispondenti agli imballi standard ALKÈ verranno addebitati al costo sostenuto da ALKÈ. Salvo dolo o colpa grave di ALKÈ, in nessun caso e per nessun motivo ALKÈ sarà tenuta a rispondere per danni diretti o indiretti derivanti dalla scelta delle modalità d'imballo.

7. TRASPORTI E SPEDIZIONI

Salvo diversi accordi intercorsi tra Acquirente e ALKÈ e confermati per iscritto da ALKÈ, i Prodotti verranno consegnati Ex-Works (Incoterms® 2020) stabilimento di ALKÈ in Padova. Nel caso di termini di consegna appartenenti al gruppo C o D degli Incoterms® 2020, in mancanza di precise istruzioni scritte nell'Ordine da parte dell'Acquirente, le spedizioni saranno effettuate col mezzo ritenuto più opportuno e con l'addebito del costo in fattura, senza che ciò possa dare diritto all'Acquirente di sollevare alcun reclamo.

8. GARANZIA

8.1 Durata della Garanzia

ALKÈ garantisce che i Prodotti non presentano difetti di materiale o di assemblaggio imputabili ad azioni od omissioni di ALKÈ per 12 (dodici) mesi o 1.000 (mille) ore lavorate o 15.000 (quindicimila) chilometri percorsi, a seconda di quale condizione si verifica per prima, a decorrere dalla consegna del Veicolo all'Acquirente così come risultante e certificata da un documento fiscalmente valido.
ALKÉ garantisce inoltre che gli Accessori e Ricambi non presentano difetti di conformità imputabili ad azioni od omissioni di ALKÈ per 12 (dodici) mesi dalla loro consegna all'Acquirente.

8.2 Riparazione e Sostituzione

La garanzia comprende la sola riparazione o sostituzione, a insindacabile scelta di ALKÈ, dei componenti dei Veicoli, o degli Accessori e Ricambi, che fossero risultati difettosi. È escluso ogni altro rimedio a favore dell'Acquirente.
Gli eventuali interventi di riparazione o di sostituzione non estendono la durata originaria della garanzia, che decorre sempre dalla data della consegna del Prodotto all'Acquirente.
In caso di interventi di sostituzione in garanzia, i componenti rimossi sono di proprietà di ALKÈ, cui devono essere resi entro 30 (trenta) giorni dalla sostituzione, e per i componenti installati in sostituzione la garanzia scadrà in ogni caso assieme alla garanzia del Prodotto a cui appartengono.

8.3 Esclusioni riguardanti i Componenti

La garanzia non opera per i difetti di conformità causati da:
incendio, incidente o furto;

- uso improprio o negligenza o imperizia nell'utilizzo del Prodotto;
- sovraccarico del Prodotto rispetto ai parametri indicati nel manuale di uso e di manutenzione;
- utilizzo del Prodotto in condizioni di guida particolarmente gravose (es. strade dissestate, strade con molta neve, cordoli, dossi o marciapiedi affrontati ad alta velocità, carichi sbilanciati, sovrappeso verticale su gancio traino, elevato numero di arresti/partenze al giorno, ecc.);
- riparazioni o sostituzioni eseguite sul Prodotto da personale non autorizzato;
- installazione di ricambi non originali o di qualità non corrispondente ai componenti originari;
- alterazioni, manomissioni e/o modifiche apportate al Prodotto che alterino le caratteristiche tecniche originali, inclusa l'istallazione di accessori non originali;
- utilizzo di carburante non idoneo;
- alimentazione elettrica scorretta (sovraccarichi di corrente o sbalzi di tensione) durante la carica delle batterie del Veicolo;
- prodotti chimici trasportati dall'aria, depositi-resine provenienti dagli alberi, detriti sulle strade (sassi, pietrisco, ecc.), sale, grandine, inondazioni, tempeste di vento, escrementi di uccelli, fulmini e altre condizioni ambientali, sommosse, guerre;
- danni dovuti all'utilizzo o al trasporto di prodotti abrasivi o aggressivi o di sostanze chimiche/corrosive;
- effetti dovuti a contaminazione delle acque o a corrosione derivante da immersione totale o parziale in acqua.

8.4 Esclusioni riguardanti le Batterie

Con particolare riferimento alle batterie montate sui Veicoli, queste non sono coperte da garanzia nel caso di danno causato da una o più delle seguenti circostanze:

- le batterie non sono utilizzate o non è eseguita la manutenzione in conformità alle istruzioni del produttore o, in mancanza di specifiche indicazioni, alle migliori prassi di settore;
- abuso o negligenza, o danni alle batterie che vengono disassemblate, manomesse, o comunque alterate in qualunque modo compresa, ma non solo, l'introduzione nella batteria di eventuali additivi speciali o elettrolita;
- forze naturali come vento, fulmini, grandine; danni dovuti a fuoco, collisione, esplosione, atti vandalici, furto, penetrazione o apertura della cassa batteria in qualsiasi modo;
- rimozione del case esterno o di etichette/adesivi originali (numero di identificazione, alert di sicurezza, ecc.);
- sovraccarico, carica insufficiente, carica scorretta, carica con caricabatterie improprio, carica o installazione con polarità invertita, manutenzione impropria, scarica profonda della batteria tramite carico parassita o un uso improprio della batteria quale, ma non solo, l'utilizzo dei terminali per sollevare o trasportare la batteria;
- solfatazione della batteria (es. assenza di una corretta ricarica periodica o inattività prolungata della batteria) o ossidazione della batteria (es. mancanza di rabbocco periodico di elettrolita per batterie che lo richiedono);
- normale deterioramento delle proprietà elettriche o l'accelerazione di tale deterioramento dovuta a condizioni che accelerano il deterioramento stesso.

Inoltre la garanzia non opererà se non verranno messi a disposizione di ALKÈ i log diagnostici dei controlli periodici della batteria effettuati durante gli interventi di manutenzione programmata del Veicolo (tagliandi). Questi log dovranno essere registrati con appositi strumenti di diagnostica autorizzati da ALKÈ (log generati dal BMS batterie nel caso di batteria Litio LiFePO4, log generati da ALKÈ VBC negli altri casi), sempre a pena di decadenza dalla garanzia.
In ogni caso, qualora le batterie garantiscano almeno il 75% della capacità nominale residua a 25° C, saranno ritenute idonee all'uso e non difettose, e pertanto per esse non opererà alcuna garanzia.

8.5 Altre Esclusioni

Non sono coperti dalla garanzia, se non quando si dimostri che si tratti di difetto di fabbricazione, i seguenti eventi: scolorimento / sbiadimento dei tessuti o delle plastiche, rottura di vetri e cristalli, regolazioni della geometria avantreno, equilibratura dei pneumatici, usura dischi freno o pastiglie freno, usura degli ammortizzatori.
La presente garanzia non copre gli interventi di controllo e di manutenzione sul Prodotto. Gli eventuali interventi di controllo e di manutenzione programmata (tagliandi) effettuati nel periodo di garanzia sono a carico dell'Acquirente così come ogni altro intervento di controllo o di manutenzione conseguente a usura, a incidente o a condizioni di esercizio e di guida non corrispondenti alle indicazioni contenute nel manuale di uso e di manutenzione.
Sono considerati interventi di manutenzione, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, operazioni quali la messa a punto del motore, le regolazioni, la sostituzione di liquidi e filtri, la lubrificazione, la pulizia, la sostituzione di candele e di fusibili, la sostituzione delle spazzole dei tergicristalli, delle cinghie ausiliarie, delle pastiglie dei freni, delle ganasce dei freni e del materiale di attrito della frizione, delle spazzole dei motori elettrici.

8.6 Condizioni per la Validità ed Efficacia della Garanzia

La garanzia non sarà valida e perderà quindi ogni efficacia in caso di manomissione del contachilometri o di altre unità di controllo del Veicolo effettuata dall'Acquirente, direttamente o indirettamente, con dolo o negligenza o imperizia, in modo tale da non consentire la determinazione con esattezza del chilometraggio o delle ore di lavoro reali e conseguentemente la manutenzione effettivamente eseguita sul Veicolo.
Affinché la garanzia abbia piena validità ed efficacia, è necessario che sussistano cumulativamente le seguenti condizioni:

- l'Acquirente abbia denunciato il difetto nei Prodotti ad ALKÉ entro 10 (dieci) giorni dalla sua scoperta, inviando il modulo di

richiesta di garanzia (disponibile all'indirizzo web www.alke.com/warranty), debitamente compilato e sottoscritto, unitamente al relativo materiale fotografico o video di supporto che rilevi il difetto del Prodotto e, se richiesto espressamente da ALKÉ, anche il componente difettoso, a proprie spese;
- l'Acquirente abbia utilizzato il Prodotto in conformità a quanto indicato nel manuale di uso e manutenzione e comunque in conformità all'uso per il quale il Prodotto è stato progettato e costruito;
- l'Acquirente abbia effettuato gli interventi di manutenzione programmata del Veicolo (tagliandi) in conformità con le specifiche e le istruzioni di ALKÈ come descritte nel manuale d'uso e manutenzione e abbia conservato tutti i documenti necessari relativi a tali interventi;
- qualunque intervento di manutenzione e riparazione del Prodotto sia stato eseguito da personale autorizzato di ALKÉ e i ricambi utilizzati siano stati esclusivamente quelli originali o consigliati da ALKÉ.

8.7 Disposizioni sulla Vendita da ALKÈ a Utenti Finali Non Consumatori

Nel caso di vendita diretta del Prodotto all'Acquirente il quale a sua volta sia anche utilizzatore finale del Prodotto per scopi inerenti all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale da lui svolta ("**Utente Finale Non Consumatore**"), l'attività di riparazione o di eventuale sostituzione dei componenti difettosi sarà eseguita a cura di ALKÈ presso il proprio stabilimento o presso un centro assistenza indicato da ALKÈ. Pertanto l'Acquirente dovrà trasportare il Prodotto, a propria cura e spese, presso lo stabilimento di ALKÈ o presso il centro assistenza indicato da ALKÈ. In quest'ultimo caso i componenti sostitutivi saranno inviati da ALKÈ presso il centro assistenza da ultimo indicato gratuitamente, salvo il caso in cui lo stabilimento del centro assistenza si trovi in una zona considerata isolata o remota dalle principali società di spedizione, nel qual caso verranno addebitati all'Acquirente i relativi costi aggiuntivi previsti dalle società di spedizione per l'invio dei componenti presso tale area. Il costo della manodopera prestata da ALKÈ o dal centro di assistenza per la riparazione o sostituzione del componente difettoso non sarà addebitato separatamente.
Se l'Acquirente non intende avvalersi del supporto dei centri assistenza ALKÈ, (i) ALKÈ provvederà a spedire i componenti sostitutivi all'indirizzo dell'Acquirente gratuitamente, salvo il caso in cui quest'ultimo indirizzo rientri tra le zone considerate isolate o remote dalle principali società di spedizione, nel qual caso verranno addebitati all'Acquirente i relativi costi aggiuntivi previsti dalle società di spedizione per l'invio dei componenti presso tali aree; e (ii) l'Acquirente riparerà o sostituirà il componente a sue spese e non gli verrà rimborsato alcun costo, nemmeno per manodopera, sostenuto per tali interventi.

8.8 Disposizioni sulla Vendita da ALKÈ a Rivenditori

Nel caso di vendita diretta del Prodotto all'Acquirente il quale sia anche rivenditore di Prodotti ALKÈ, (i) ALKÈ invierà gratuitamente al rivenditore i componenti sostitutivi, salvo il caso in cui lo stabilimento del rivenditore si trovi in zone considerate isolate o remote dalle principali società di spedizione, nel qual caso verranno addebitati al rivenditore i relativi costi aggiuntivi applicati dalle società di spedizione per l'invio dei componenti presso tali aree; e (ii) il rivenditore provvederà alla riparazione o sostituzione della componente difettosa a sue spese, e non gli verrà rimborsato alcun costo, nemmeno per manodopera, sostenuto per tali interventi.
ALKÈ potrà concedere al rivenditore un'estensione della durata della garanzia per un massimo di 30 (trenta) giorni rispetto a quanto specificato nell'articolo 8.1, nel caso in cui il rivenditore provveda allo stoccaggio temporaneo dei Prodotti prima della rivendita agli utilizzatori finali o nel caso in cui il rivenditore necessiti di un tempo ragionevole prima di prendere il pieno possesso del Prodotto.
Per ottenere l'estensione della garanzia: (i) nel primo caso, il rivenditore dovrà inviare ad ALKÈ - entro 15 (quindici) giorni dalla sua emissione - copia della fattura di vendita o altro documento fiscalmente valido da cui risulti la data di acquisto da parte dell'utilizzatore finale; (ii) nel secondo caso, il rivenditore dovrà fornire ad ALKÈ prova della data in cui ha preso pieno possesso del Prodotto.

8.9 Disposizioni sulla Vendita da Rivenditori a Utenti Finali Non Consumatori

ALKÈ rilascia una garanzia diretta a favore degli Utenti Finali Non Consumatori ai quali il rivenditore abbia venduto direttamente il Veicolo, alle condizioni stabilite nelle condizioni generali di garanzia di ALKÈ per le vendite da rivenditori a Utenti Finali Non Consumatori. Il rivenditore è obbligato a consegnare agli Utenti Finali Non Consumatori, e solo ad essi, le suddette condizioni generali di garanzia, e ad eseguire a favore degli stessi i relativi interventi in garanzia per conto di ALKÈ. Con riguardo ai costi di tali interventi:
(a) per la durata della garanzia rilasciata da ALKÈ al rivenditore ai sensi del precedente articolo 8.1, si applicheranno le disposizioni del primo comma dell'articolo 8.8;
(b) dopo la scadenza della garanzia rilasciata da ALKÈ al rivenditore ai sensi del precedente articolo 8.1, tutte le spese (per manodopera e componenti) necessarie al fine di eseguire tali interventi in garanzia saranno ad esclusivo carico del rivenditore senza alcun diritto di regresso nei confronti di ALKÈ.
Tutti i reclami nei confronti di ALKÈ relativi a tali interventi dovranno essere fatti al rivenditore secondo quanto previsto dal precedente articolo 8.6.
La garanzia prevista dal presente art. 8.9 non opera per Accessori e Ricambi.

9. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

La garanzia di cui all'articolo 8 assorbe e sostituisce ogni altra garanzia legale o convenzionale ed esclude ogni altra responsabilità di ALKÈ nei confronti dell'Acquirente; pertanto, nessun addebito o risarcimento di danni potrà essere preteso dall'Acquirente nei confronti di ALKÈ per mancato guadagno, né per altro danno diretto o indiretto subito in conseguenza di vizi o difetti dei Prodotti. Tale esclusione di responsabilità non vale in caso di dolo e colpa grave di ALKÈ. ALKÈ declina inoltre ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, in modo diretto o indiretto, a persone, cose e animali per la mancata osservanza da parte dell'Acquirente di tutte le prescrizioni indicate nel manuale d'uso e di manutenzione.

10. VALORE DEI CATALOGHI

Le caratteristiche, la qualità, i materiali, i colori e gli altri dati figurativi nei cataloghi, prospetti, circolari, annunzi pubblicitari, illustrazioni, listini prezzi o altri documenti illustrativi di ALKÈ, così come le caratteristiche dei modelli da quest'ultima eventualmente inviati all'Acquirente, hanno carattere di mere indicazioni approssimative e non costituiscono oggetto di garanzia ai sensi dell'articolo 1497 codice civile.

11. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati nella Quotazione e, in assenza di quest'ultima, quelli indicati nel listino prezzi in vigore al momento della presentazione dell'Ordine da parte dell'Acquirente, come eventualmente confermato nella conferma d'ordine.
Le modalità di pagamento sono quelle concordate tra le parti con le modalità di cui all'articolo 2 e riportate in fattura.
Trascorse le scadenze convenute, ALKÈ sarà automaticamente autorizzata (i) ad addebitare gli interessi di mora in ragione di 8 (otto) punti percentuali in più rispetto al tasso legale, applicati su base giornaliera e per ogni giorno di ritardo del pagamento, e (ii) a sospendere l'evasione di eventuali Ordini in corso o a risolvere il Contratto come stabilito all'articolo 14.
L'Acquirente è tenuto al pagamento integrale del prezzo dei Prodotti anche in caso di contestazione o controversia. Non è ammessa compensazione con eventuali crediti dell'Acquirente, comunque insorti, nei confronti di ALKÈ.

12. FATTURE

Le fatture si intendono integralmente accettate, ove non siano respinte entro 5 (cinque) giorni dal loro ricevimento.

13. LISTINI PREZZI

I prezzi esposti nei listini possono subire variazioni a seconda delle esigenze di mercato o in correlazione a variazioni del costo delle materie prime, senza preavviso di sorta all'Acquirente. Le variazioni dei prezzi non si applicheranno agli Ordini già accettati da ALKÈ con le modalità di cui all'articolo 2.

14. DIRITTO DI ALKÈ DI SOSPENDERE L'ESECUZIONE DELL'ORDINE E DI RISOLVERE IL CONTRATTO

ALKÈ si riserva il diritto di sospendere o annullare l'esecuzione dell'Ordine, anche se già confermato, o di subordinare la consegna dei Prodotti all'integrale pagamento anticipato del prezzo e di ogni altra somma dovuta o alla prestazione di idonee garanzie, quando si verifichi una delle seguenti circostanze: a) inadempienze o ritardi nell'adempimento da parte dell'Acquirente, relative a Ordini

precedenti o all'Ordine in questione; b) mutamenti essenziali nella compagine sociale dell'Acquirente, nella sua situazione finanziaria o patrimoniale o nella sua immagine commerciale; c) elevazione di protesti, pendenza di procedure esecutive o cautelari; d) sospensioni, difficoltà o ritardi nell'adempimento di obbligazioni assunte verso terzi da parte dell'Acquirente; e) stato di insolvenza dell'Acquirente o assoggettamento del medesimo a procedure concorsuali.
Tutte le consegne di Prodotti sospese e/o condizionate per le situazioni di cui al presente articolo 14 saranno differite fino alla prima data utile per ALKÈ successiva al cessare della relativa situazione. Nel caso in cui la predetta situazione si protragga per un periodo superiore a sei (6) mesi, ALKÈ sarà legittimata a dichiarare la risoluzione totale o parziale del Contratto. Qualsiasi ritardo di ALKÈ nell'esercizio dei propri diritti derivanti dal presente articolo 14 non deve essere interpretato come rinuncia agli stessi a favore dell'Acquirente.

15. TRACCIABILITÀ E RICHIAMO DEI PRODOTTI

Nel caso di rivendita di Prodotti dall'Acquirente a terzi, l'Acquirente dovrà garantire la piena tracciabilità dei Prodotti e, in caso di procedure di richiamo obbligatorio e/o volontario di Prodotti per vizi seriali, dovrà prestare la massima collaborazione ad ALKÈ e dovrà conformarsi a qualsivoglia iniziativa che ALKÈ deciderà di intraprendere. Nel caso in cui ALKÈ decida di ritirare i Prodotti dal mercato, l'Acquirente avrà diritto, a insindacabile scelta di ALKÈ, alla sostituzione dei Prodotti o, alternativamente, al rimborso del prezzo già pagato. In nessun caso ALKÈ sarà tenuta verso l'Acquirente al risarcimento di qualsivoglia altro danno diretto o indiretto, quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mancato guadagno e perdita di immagine/reputazione commerciale.

16. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE

Salvo diversa pattuizione scritta, l'adesione alle Condizioni Generali, nonché tutti i Contratti e i comportamenti successivi delle parti regolati dalle stesse Condizioni Generali, non conferiscono all'Acquirente il diritto di utilizzare in qualunque forma i diritti di proprietà industriale spettanti ad ALKÈ e/o da quest'ultima usati in licenza.
È severamente vietata ogni forma di riproduzione o di utilizzo dei Marchi e degli altri segni distintivi di ALKÈ apposti sui Prodotti, salvo previa autorizzazione scritta di ALKÈ. È inoltre severamente vietato all'Acquirente rimuovere, sopprimere o comunque alterare i Marchi, le etichette e gli altri segni distintivi apposti sui Prodotti, così come di apporvi nuovi marchi, etichette o segni di qualsiasi natura.

17. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati dell'Acquirente raccolti con la formulazione dell'Ordine saranno conservati nella banca dati di ALKÈ (Titolare del Trattamento) e potranno essere utilizzati, oltre che per dare esecuzione al Contratto o ad altri obblighi di legge (quali la tenuta delle scritture contabili), anche per scopi di natura commerciale, quali l'invio di materiale pubblicitario o di offerte commerciali.
Il consenso al trattamento dei dati è obbligatorio per quel che riguarda l'esecuzione del Contratto e degli obblighi di legge, mentre è facoltativo negli altri casi. La comunicazione dei dati avverrà esclusivamente all'interno del gruppo societario di ALKÈ e delle relative società affiliate o collegate.
In ogni caso, l'Acquirente avrà sempre diritto di: a) conoscere l'esistenza del trattamento cui i suoi dati siano sottoposti; b) conoscere il luogo in cui sono conservati; c) ottenere dal Titolare del Trattamento conferma circa l'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la comunicazione dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e della finalità per cui sono stati raccolti e conservati e vengono utilizzati; d) vederli cancellati o trasformati in forma anonima, bloccarne l'uso od opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al loro trattamento.

18. TRATTAMENTO DATI PERSONALI FORNITI DA ALKÈ

ALKÈ tratta i dati personali forniti volontariamente dagli utilizzatori dei Prodotti in conformità ai regolamenti Europei in materia di sicurezza e privacy. L'informativa completa è consultabile all'indirizzo web www.alke.it/informativa-privacy.
Nel caso in cui l'Acquirente sia anche rivenditore, è tenuto a garantire, nella gestione dei dati degli utenti fornitigli da ALKÈ, la piena applicazione di tutte le vigenti normative applicabili in materia di trattamento dei dati personali. Tali dati saranno utilizzati dal rivenditore solo ed esclusivamente per fornire all'utente il servizio da lui esplicitamente richiesto ad ALKÈ.

19. INTERPRETAZIONE

Nell'eventualità di qualsiasi discrepanza tra la versione in lingua inglese e la versione in lingua italiana delle Condizioni Generali, prevarrà la versione italiana.

20. FORO ESCLUSIVO E LEGGE APPLICABILE

Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra l'Acquirente e ALKÈ, sia riferita alle presenti Condizioni Generali sia ad ogni Contratto concluso tra i medesimi, anche di natura extracontrattuale, è pattuita la competenza esclusiva del Foro di Padova.
Alle presenti Condizioni Generali e ai Contratti conclusi tra l'Acquirente e ALKÈ si applica interamente ed esclusivamente la legge italiana. È espressamente esclusa l'applicabilità della Convenzione di Vienna del 1980 sulla compravendita internazionale di beni mobili.