



1. PREMESSE

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito “**Condizioni Generali**”) disciplinano la compravendita tra ALKÉ S.r.l. (di seguito “**ALKÉ**”) e il cliente (di seguito “**Acquirente**”) dei veicoli prodotti o fatti produrre da ALKÉ (di seguito “**Prodotti**”) e contraddistinti da marchi di ALKÉ (di seguito “**Marchi**”), le quali annullano e sostituiscono a tutti gli effetti le condizioni generali di acquisto eventualmente predisposte dall’Acquirente e le quali prevalgono sulle disposizioni dell’ordine di acquisto o della conferma d’ordine, ove confliggenti. Eventuali modifiche, aggiunte, deroghe e/o annullamenti alle Condizioni Generali dovranno essere concordate esclusivamente per iscritto tra ALKÉ e l’Acquirente ed essere espressamente accettate da ALKÉ.

L’adesione alle Condizioni Generali, nonché tutti i contratti e i comportamenti successivi delle parti dalle stesse regolati, salvo diversa espressa pattuizione scritta, non implicano il conferimento all’Acquirente di esclusiva alcuna né l’instaurazione di rapporti di concessione di vendita, franchising, commissione, agenzia, o simili, con o senza rappresentanza.

2. QUOTAZIONE ED INVITO AD OFFRIRE, ORDINE DI ACQUISTO, CONFERMA D’ORDINE E PERFEZIONAMENTO

Su richiesta dell’Acquirente, ALKÉ trasmetterà all’Acquirente la quotazione dei Prodotti e il relativo invito ad offrire (di seguito congiuntamente “**Quotazione**”) contenente l’indicazione dei codici dei Prodotti, del prezzo dei Prodotti, delle modalità di pagamento e di altri elementi necessari all’Acquirente per la formulazione e la presentazione dell’ordine di acquisto dei Prodotti. Le Quotazioni dei Prodotti emesse da ALKÉ saranno valide per 30 (trenta) giorni dall’emissione, salvo proroga del termine di validità delle Quotazioni da parte di ALKÉ. Una Quotazione di ALKÉ si considererà irrevocabile soltanto se in tal senso espressamente qualificata per iscritto dalla medesima ALKÉ.

Sulla base della Quotazione dei Prodotti, l’Acquirente trasmetterà ad ALKÉ l’ordine di acquisto dei Prodotti. L’ordine di acquisto dei Prodotti sarà considerato valido solo se trasmesso dall’Acquirente ad ALKÉ in forma scritta e conforme alla Quotazione dei Prodotti trasmessa da ALKÉ.

È facoltà dell’Acquirente trasmettere l’ordine di acquisto dei Prodotti anche in assenza di preventiva trasmissione da parte di ALKÉ della Quotazione, qualora l’Acquirente sia comunque in possesso dei listini ufficiali di ALKÉ. In tale caso, l’ordine di acquisto dovrà riportare in modo dettagliato i codici Prodotto, le quantità ed ogni altra informazione necessaria e utile alla definizione dell’ordine di acquisto.

L’ordine di acquisto dei Prodotti diventerà vincolante per ALKÉ, con conseguente perfezionamento della singola compravendita dei Prodotti tra Acquirente e ALKÉ, a seguito dell’emissione da parte di ALKÉ della relativa conferma d’ordine scritta nella forma di fattura *pro forma* o in altra forma scritta (comunicazione e-mail, fax etc).

Al fine della conferma dell’ordine di acquisto, ALKÉ potrà chiedere all’Acquirente il versamento di un importo non inferiore al 30% (trenta per cento) del prezzo dei Prodotti a titolo di acconto e di deposito cauzionale. L’acconto o il deposito cauzionale sarà imputato al pagamento del prezzo nel caso di corretto adempimento delle obbligazioni da parte dell’Acquirente, mentre nel caso di inadempimento delle obbligazioni, sarà trattenuto a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno eventualmente subito da ALKÉ a causa di tale inadempimento.

Qualsiasi modifica all’ordine di acquisto dei Prodotti dovrà pervenire ad ALKÉ entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dalla trasmissione dell’ordine agli uffici ALKÉ; scaduto questo termine ALKÉ non accetterà variazioni di alcun genere all’ordine.

L’ordine di acquisto di Prodotti dovrà sempre contenere indicazione del codice di riferimento standard o speciale di ogni singolo Prodotto, quest’ultimo come riportato nella relativa Quotazione di Prodotti emessa da ALKÉ o nei listini ufficiali ALKÉ. In relazione ai Prodotti forniti, ALKÉ non risponderà in alcun modo della non conformità degli stessi alle aspettative dell’Acquirente originata da errori o da imprecisioni dell’Acquirente nell’indicazione dei codici dei Prodotti ordinati.

ALKÉ si riserva il diritto incontestabile di apportare, in qualunque momento e senza nessun preavviso, sui Prodotti, tutte le modifiche che verranno ritenute opportune per il miglioramento produttivo, qualitativo o di prestazione dei medesimi Prodotti.

3. SOSPENSIONE O ANNULLAMENTO DELL’ORDINE DA PARTE DELL’ACQUIRENTE

In caso di sospensione o di annullamento dell’ordine di acquisto dei Prodotti da parte dell’Acquirente, a quest’ultimo saranno addebitate, a titolo di penale, le spese sostenute da ALKÉ per l’esecuzione dell’ordine, le quali saranno calcolate proporzionalmente allo stato di esecuzione dell’ordine, il tutto maggiorato dell’importo pari al 10% (dieci per cento) della differenza fra il valore dell’ordine annullato o sospeso e il valore delle spese menzionate per prime, fatto salvo il risarcimento del maggior danno eventualmente subito da ALKÉ a causa di tale inadempimento. Nel caso in cui l’Acquirente abbia versato un importo a titolo di acconto o di deposito cauzionale, a titolo di penale per la sospensione o l’annullamento dell’ordine di acquisto ALKÉ tratterà l’acconto o il deposito cauzionale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno eventualmente subito da ALKÉ a causa di tale sospensione o annullamento.

4. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna indicati nella Quotazione, nell’ordine, nella conferma d’ordine o altrove, non hanno valore tassativo, ma meramente indicativo. ALKÉ, pertanto, ha facoltà di anticipare o posticipare ragionevolmente la consegna della totalità o di parte dei Prodotti, senza che ciò costituisca, a favore dell’Acquirente, titolo per annullare l’ordine, domandare la risoluzione totale o parziale del contratto di compravendita e/o eventuale contratto di fornitura in essere, né chiedere ad ALKÉ la corresponsione di risarcimenti o indennizzi, ovvero titolo a invocare la responsabilità di ALKÉ per eventuali danni diretti e indiretti dovuti a ritardi di consegna o a diverso titolo, salvo dolo o colpa grave di ALKÉ.

Ove l’Acquirente rifiuti di ricevere la consegna della totalità o anche di parte solamente dei Prodotti nel luogo di consegna, così come definito dagli Incoterms® 2010, entro il termine comunicato da ALKÉ, quest’ultima potrà, a propria insindacabile scelta, domandare l’esecuzione del contratto, ovvero risolvere, totalmente o parzialmente il contratto, trattenendo l’acconto o il deposito cauzionale di cui all’articolo 2. Resta salvo in ogni caso il risarcimento del danno eventualmente subito da ALKÉ. Viene espressamente esclusa ogni responsabilità di ALKÉ per rischi e spese comunque derivanti da o inerenti la giacenza dei Prodotti.

5. RISERVA DI PROPRIETÀ

È espressamente convenuto che i Prodotti forniti restano di proprietà esclusiva di ALKÉ fino al completo e integrale pagamento da parte dell’Acquirente di tutti i crediti che derivano dalla conclusione del contratto di compravendita e/o dall’eventuale contratto di fornitura in essere, ivi compresi gli eventuali interessi di mora e le spese sostenute da ALKÉ per il recupero coattivo del credito. L’Acquirente è tenuto ad avvertire immediatamente ALKÉ di qualsiasi atto di pignoramento, di sequestro o di altro provvedimento richiesto da parte di un terzo sui Prodotti oggetto della riserva di proprietà. Tale comunicazione dovrà avvenire in tempo utile perché ALKÉ possa far valere nei confronti del terzo i propri diritti su tali Prodotti, ferma restando la responsabilità dell’Acquirente nei confronti di ALKÉ qualora l’azione del terzo ne pregiudichi i diritti sui Prodotti. Nel caso sia sottoposto a procedimento concorsuale o in caso di risoluzione del contratto ai sensi dell’articolo 14, l’Acquirente s’impegna a permettere ad ALKÉ di accedere ai locali dell’Acquirente e di riprendere possesso dei Prodotti oggetto di riserva di proprietà senza anticipato avviso, restando a carico dell’Acquirente le spese connesse al ritiro dei Prodotti. L’Acquirente dovrà astenersi dal porre in essere qualsiasi attività o comportamento che possa impedire ad ALKÉ di identificare i Prodotti che siano di proprietà di ALKÉ stesso per effetto della presente riserva di proprietà e dovrà stipulare tutte le polizze assicurative necessarie a tenere ALKÉ indenne da eventuali danni ai

Prodotti e/o a terzi. Qualsiasi ritardo di ALKÉ nell'esercizio dei propri diritti derivanti dal presente articolo 5 non deve essere interpretato come rinuncia agli stessi a favore dell'Acquirente.

6. IMBALLO

In assenza di eventuali indicazioni specifiche da parte dell'Acquirente nell'ordine di acquisto, l'imballo dei Prodotti sarà effettuato da ALKÉ a propria discrezione nel modo ritenuto più opportuno e senza addebiti di costi. Nel caso di richieste specifiche da parte dell'Acquirente in merito alle modalità di imballo, gli imballi di Prodotti non corrispondenti agli imballi standard ALKÉ verranno addebitati al costo sostenuto da ALKÉ. Salvo dolo o colpa grave di ALKÉ, in nessun caso e per nessun motivo ALKÉ sarà tenuta a rispondere per danni diretti o indiretti derivanti dalla scelta delle modalità d'imballo.

7. TRASPORTI E SPEDIZIONI

Salvo accordi diversi intercorsi tra Acquirente e ALKÉ e confermati per iscritto da ALKÉ, i Prodotti verranno consegnati Ex Works (Incoterms® 2010) stabilimento di ALKÉ in Padova. Nel caso di termini di resa appartenenti al gruppo C o D degli Incoterms® 2010, in mancanza di precise istruzioni scritte nell'ordine di acquisto da parte dell'Acquirente, le spedizioni saranno effettuate col mezzo ritenuto più opportuno e con l'addebito del costo in fattura, senza che ciò possa dar luogo a reclami.

8. GARANZIA

ALKÉ garantisce che i Prodotti non presentano difetti di materiale o di assemblaggio imputabili ad azioni od omissioni di ALKÉ per un periodo di 12 (dodici) mesi o di 1.000 (mille) ore lavorate o di 15.000 (quindicimila) chilometri percorsi, a seconda di quale condizione si verifica per prima, a decorrere dalla consegna del Prodotto all'Acquirente.

La garanzia comprende la sola riparazione o sostituzione, a insindacabile scelta di ALKÉ, dei componenti dei Prodotti che fossero risultati difettosi.

Gli eventuali interventi di riparazione o di sostituzione non estendono la durata della garanzia originaria che decorre sempre dalla data della consegna del Prodotto all'Acquirente.

I componenti sostituiti durante la garanzia sono di proprietà di ALKÉ, cui devono essere resi entro 30 (trenta) giorni dalla sostituzione.

Non sono coperti da garanzia tutti i componenti di Prodotti che dovessero manifestare un difetto di conformità a causa di:

- incendio, incidente o furto;
- uso improprio o negligenza o imperizia nell'utilizzo del Prodotto;
- sovraccarico del Prodotto rispetto ai parametri indicati nel manuale di uso e di manutenzione;
- utilizzo del Prodotto in condizioni di guida particolarmente gravose (es. strade dissestate, strade con molta neve, cordoli, dossi o marciapiedi affrontati ad alta velocità, carichi sbilanciati, sovrappeso verticale su gancio traino, elevato numero di arresti/partenze al giorno, etc);
- riparazioni o sostituzioni eseguite sul Prodotto da personale non autorizzato;
- installazione di ricambi non originali o di qualità non corrispondente;
- alterazioni, manomissioni e/o modifiche apportate al Prodotto che alterino le caratteristiche tecniche originali, inclusa l'installazione di accessori non originali;
- utilizzo di carburante non idoneo;
- alimentazione elettrica scorretta (sovraccarichi di corrente o sbalzi di tensione) durante la carica delle batterie del Prodotto;
- prodotti chimici trasportati dall'aria, depositi-resine provenienti dagli alberi, detriti sulle strade (sassi, pietrisco, etc), sale, grandine, inondazioni, tempeste di vento, escrementi di uccelli, fulmini e altre condizioni ambientali, sommosse, guerre;
- danni dovuti dall'utilizzo o da trasporto di prodotti abrasivi o aggressivi, di sostanze chimiche/corrosive;
- effetti dovuti a contaminazione delle acque, corrosione derivante da immersione totale o parziale in acqua.

Con particolare riferimento alle batterie montate sui Prodotti, queste non sono coperte da garanzia nel caso di danno causato da una o più delle seguenti circostanze:

- le batterie non sono utilizzate o non è eseguita opportuna manutenzione in conformità alle istruzioni del produttore o secondo le migliori prassi di settore;

- abuso o negligenza, o danni alle batterie che vengono disassemblate, manomesse, o comunque alterate in qualche modo compreso, ma non solo, l'introduzione nella batteria di eventuali additivi speciali o elettrolita;
- forze naturali come vento, fulmini, grandine; danni dovuti a fuoco, collisione, esplosione, atti vandalici, furto, penetrazione o apertura della cassa batteria in qualsiasi modo;
- rimozione del case esterno o di etichette/adesivi originali (numero di identificazione, alert di sicurezza, etc.);
- sovraccarica, carica insufficiente, carica scorretta, carica con caricabatterie improprio, carica o installazione con polarità invertita, manutenzione impropria, scarica profonda della batteria tramite carico parassita o un uso improprio della batteria quale, ma non solo, l'utilizzo dei terminali per sollevare o trasportare la batteria;
- solfatazione della batteria (es. assenza di una corretta ricarica periodica o inattività prolungata della batteria) o ossidazione della batteria (es. mancanza di rabbocco periodico di elettrolita per batterie che lo richiedono);
- normale deterioramento delle proprietà elettriche o l'accelerazione di tale deterioramento dovuta a condizioni che accelerano il deterioramento stesso.

Non sono coperti dalla garanzia, se non quando si dimostri che si tratti di difetto di fabbricazione, i seguenti eventi: scolorimento / sbiadimento dei tessuti o delle plastiche, rottura di vetri e cristalli, regolazioni della geometria avantreno, equilibratura dei pneumatici, usura dischi freno o pastiglie freno, usura degli ammortizzatori del Prodotto.

La presente garanzia non copre gli interventi di controllo e di manutenzione sul Prodotto. Gli eventuali interventi di controllo e di manutenzione programmata (tagliandi) effettuati nel periodo di garanzia sono a carico dell'Acquirente così come ogni altro intervento di controllo o di manutenzione conseguente a usura, a incidente o a condizioni di esercizio e di guida non corrispondenti alle indicazioni contenute nel manuale di uso e di manutenzione del Prodotto.

Sono considerati interventi di manutenzione, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, operazioni quali la messa a punto del motore, le regolazioni, la sostituzione di liquidi e filtri, la lubrificazione, la pulizia, la sostituzione di candele e di fusibili, la sostituzione delle spazzole dei tergicristalli, delle cinghie ausiliarie, delle pastiglie dei freni, delle ganasce dei freni e del materiale di attrito della frizione, delle spazzole dei motori elettrici.

La garanzia non sarà valida e perderà quindi ogni efficacia in caso di manomissione del contachilometri o di altre unità di controllo del Prodotto effettuata, direttamente o indirettamente dall'Acquirente, con dolo o con negligenza o imperizia, in modo tale da non consentire la determinazione con esattezza del chilometraggio o delle ore di lavoro reali e conseguentemente la manutenzione effettivamente eseguita sul Prodotto.

Affinché la garanzia abbia piena validità è necessario che sussistano cumulativamente le seguenti condizioni:

- l'Acquirente abbia denunciato il difetto nei Prodotti ad ALKÉ entro 10 (dieci) giorni dalla sua scoperta, inviando il modulo di richiesta di garanzia (disponibile sull'indirizzo web www.alke.com/warranty), debitamente compilato e sottoscritto, unitamente al relativo materiale fotografico o video di supporto che rilevano il difetto del Prodotto e, se richiesto espressamente da ALKÉ, anche del componente difettoso, a proprie spese;
- l'Acquirente abbia utilizzato il Prodotto in conformità a quanto indicato nel manuale di uso e manutenzione e comunque in conformità all'uso per il quale il Prodotto è stato progettato e costruito;
- l'Acquirente abbia effettuato gli interventi di manutenzione programmata del Prodotto (tagliandi) in conformità con le specifiche e le istruzioni di ALKÉ come descritte nel manuale d'uso e manutenzione e abbia conservato i documenti necessari a dimostrare l'avvenuta esecuzione degli interventi di manutenzione programmata;
- qualunque intervento di manutenzione e riparazione del Prodotto sia stato eseguito da personale autorizzato di ALKÉ e i ricambi utilizzati siano stati esclusivamente quelli originali o consigliati da ALKÉ.

Accanto alle previsioni generali, valgono le seguenti condizioni particolari:

- a) Nel caso di vendita diretta del Prodotto all'Acquirente il quale a sua volta sia anche utilizzatore finale del Prodotto per scopi

inerenti all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta da quest'ultimo, l'attività di riparazione o di eventuale sostituzione dei componenti difettosi sarà eseguita a cura di ALKÉ presso il proprio stabilimento o presso un centro assistenza eventualmente segnalato da ALKÉ.

A tal fine, l'Acquirente dovrà trasportare il Prodotto, a propria cura e spese, presso lo stabilimento di ALKÉ o presso il centro assistenza segnalato da ALKÉ. In quest'ultimo caso i componenti sostitutivi saranno inviati gratuitamente da ALKÉ presso il centro assistenza da ultimo indicato, salvo il caso in cui lo stabilimento del centro assistenza si trovi in aree considerate remote da principali società di spedizione, nel qual caso verranno addebitati all'Acquirente i relativi costi aggiuntivi previsti dalle società di spedizione per l'invio dei componenti presso tali aree. Il costo della manodopera prestata da ALKÉ o dal centro di assistenza per la riparazione o sostituzione del componente difettoso del Prodotto non sarà addebitato separatamente.

Se l'Acquirente non intende avvalersi del supporto dei centri assistenza ALKÉ, ALKÉ provvederà a spedire i componenti sostitutivi all'indirizzo dell'Acquirente gratuitamente, salvo il caso in cui quest'ultimo indirizzo rientri tra le zone considerate remote da principali società di spedizione, nel qual caso verranno addebitati all'Acquirente i relativi costi aggiuntivi previsti dalle società di spedizione per l'invio dei componenti presso tali aree. In quest'ultimo caso nessun rimborso verrà effettuato all'Acquirente per i costi di manodopera sostenuti da quest'ultimo per l'intervento di riparazione o sostituzione del componente difettoso del Prodotto, essendo la manodopera a esclusivo carico dell'Acquirente.

- b) Nel caso di vendita diretta del Prodotto all'Acquirente il quale sia anche rivenditore varranno le seguenti condizioni. Per la durata della garanzia ALKÉ invierà gratuitamente al rivenditore i componenti difettosi del Prodotto, salvo il caso in cui lo stabilimento del rivenditore si trovi in aree considerate remote da principali società di spedizione, nel qual caso verranno addebitati al rivenditore i relativi costi aggiuntivi applicati dalle società di spedizione per l'invio dei componenti presso tali aree. Il costo della manodopera per la riparazione o sostituzione del componente difettoso del Prodotto verrà sostenuto dal rivenditore tranne il caso in cui il rivenditore debba eseguire interventi in garanzia sui Prodotti acquistati da utilizzatori finali ai sensi della lettera a) che precede, nel qual caso ALKÉ rimborserà al rivenditore i costi di manodopera per gli interventi eseguiti in garanzia. Tali costi verranno valorizzati secondo tabelle interne ad ALKÉ in funzione dell'attività svolta.

Oltre alla garanzia di cui al presente articolo 8 prevista a favore del rivenditore, è previsto il rilascio da parte di ALKÉ di una garanzia diretta a favore degli utilizzatori finali non consumatori ai quali il rivenditore abbia venduto direttamente il Prodotto. In quest'ultimo caso, l'attività di riparazione o di eventuale sostituzione dei componenti difettosi sarà eseguita a cura del rivenditore dal quale l'utilizzatore ha acquistato il Prodotto, fermo restando che tutte le richieste da parte del rivenditore nei confronti di ALKÉ in relazione a questi interventi in garanzia dovranno essere formulate ai sensi del presente articolo 8 essendo escluso altrimenti il diritto di regresso. ALKÉ potrà concedere al rivenditore un termine di proroga massimo di 30 (trenta) giorni rispetto a quanto specificato nel presente articolo 8 nel caso in cui il rivenditore provveda allo stoccaggio temporaneo dei Prodotti prima della rivendita agli utilizzatori finali o nel caso in cui il rivenditore necessiti di un tempo ragionevole prima di prendere il pieno possesso del prodotto.

Per ottenere la proroga di garanzia il rivenditore dovrà inviare ad ALKÉ - entro 15 (quindici) giorni dalla sua emissione - copia della fattura di vendita o altro documento fiscalmente valido in cui sia evidente la data di acquisto da parte dell'utilizzatore finale. Trascorso il termine di garanzia, tutte le spese necessarie (manodopera e componentistica) per effettuare interventi di garanzia per conto di ALKÉ ex condizioni generali di garanzia per utilizzatori finali non consumatori saranno ad esclusivo carico del rivenditore.

9. ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ

La garanzia di cui all'articolo 8 assorbe e sostituisce ogni altra garanzia legale o convenzionale ed esclude ogni altra responsabilità di ALKÉ nei confronti dell'Acquirente; pertanto, nessun addebito o danno potrà essere richiesto dall'Acquirente ad ALKÉ per le perdite di profitto,

per altro danno diretto o indiretto subito in conseguenza di vizi o difetti dei Prodotti. Tale esclusione di responsabilità non vale in caso di dolo e colpa grave di ALKÉ. ALKÉ declina inoltre ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, in modo diretto o indiretto, a persone, cose e animali per la mancata osservanza da parte dell'Acquirente di tutte le prescrizioni indicate nel manuale d'uso e di manutenzione.

10. VALORE DEI CATALOGHI

Le caratteristiche, la qualità, i materiali, i colori e gli altri dati figurativi nei cataloghi, prospetti, circolari, annunci pubblicitari, illustrazioni, listini prezzi o altri documenti illustrativi di ALKÉ così come le caratteristiche dei modelli da quest'ultima eventualmente inviati all'Acquirente, hanno carattere di indicazioni approssimative e non costituiscono oggetto di garanzia ai sensi dell'articolo 1497 codice civile.

11. PREZZI E MODALITÀ PAGAMENTO

I prezzi dei Prodotti sono quelli indicati nella Quotazione e, in assenza di quest'ultima, quelli indicati nel listino prezzi di ALKÉ in vigore al momento della presentazione dell'ordine da parte dell'Acquirente come eventualmente confermato nella conferma d'ordine.

Le modalità di pagamento sono quelle concordate tra le parti con le modalità di cui all'articolo 2 e riportate in fattura. Trascorse le scadenze convenute, ALKÉ sarà automaticamente autorizzata a conteggiare gli interessi di mora in ragione di 8 (otto) punti percentuali in più rispetto al tasso legale, applicato su base giornaliera e per ogni giorno di ritardo del pagamento e a sospendere l'evazione di eventuali ordini in corso o risolvere il contratto come stabilito all'articolo 14.

L'Acquirente è tenuto al pagamento integrale del prezzo dei Prodotti anche in caso di contestazione o controversia. Non è ammessa compensazione con eventuali crediti, comunque insorti, nei confronti di ALKÉ.

12. FATTURE

Le fatture si intendono integralmente accettate, ove non siano respinte entro 5 (cinque) giorni dal loro ricevimento.

13. LISTINI PREZZI

I prezzi esposti nei listini possono subire variazioni a seconda delle esigenze di mercato o in correlazione a variazioni del costo delle materie prime, senza preavviso di sorta all'Acquirente. Le variazioni dei prezzi non si applicheranno sugli ordini già accettati da ALKÉ con le modalità di cui all'articolo 2 delle Condizioni Generali.

14. DIRITTO DI ALKÉ DI SOSPENDERE L'ESECUZIONE DELL'ORDINE E DI RISOLVERE IL CONTRATTO

ALKÉ si riserva il diritto di sospendere o annullare l'esecuzione dell'ordine anche se già confermato, o di subordinare la consegna dei Prodotti all'integrale pagamento anticipato del prezzo e di ogni altra somma dovuta o alla prestazione di idonee garanzie, quando riscontri inadempienze o ritardi nell'adempimento da parte dell'Acquirente, relative sia agli ordini precedenti che, eventualmente, a quello in corso. Analogamente potrà procedere ALKÉ quando intervengano mutamenti essenziali nella compagine sociale dell'Acquirente, nella sua situazione finanziaria o patrimoniale o immagine commerciale, così come in caso di elevazione di protesti, di pendenza di procedure esecutive o cautelari, di sospensioni, difficoltà o ritardi nell'adempimento di obbligazioni assunte verso terzi e, in ogni caso, quando l'Acquirente versi in stato di insolvenza o sia assoggettato a procedure concorsuali. Tutte le consegne di Prodotti sospese e/o condizionate per i motivi di cui al presente paragrafo saranno differite fino alla prima data utile per ALKÉ successiva al cessare della situazione che ha determinato la sospensione dell'esecuzione dell'ordine e/o al verificarsi della condizione. Nel caso del protrarsi della situazione che ha determinato la sospensione dell'esecuzione dell'ordine e/o del mancato avveramento della condizione per un periodo superiore a sei (6) mesi, ALKÉ sarà legittimato a dichiarare la risoluzione totale o parziale del contratto di compravendita e/o di fornitura. Qualsiasi ritardo di ALKÉ nell'esercizio dei propri diritti derivanti dal presente articolo 14 non deve essere interpretato come rinuncia agli stessi a favore dell'Acquirente.

15. TRACCIABILITÀ E RICHIAMO DEI PRODOTTI

Nel caso di rivendita da parte dell'Acquirente di Prodotti a terzi, l'Acquirente dovrà garantire la piena tracciabilità dei Prodotti e, in caso

di procedure di richiamo obbligatorio e/o volontario di Prodotti per vizi seriali, sarà obbligato a prestare la massima collaborazione ad ALKÉ, nonché di conformarsi a qualsivoglia altra azione che ALKÉ deciderà di intraprendere. Nel caso in cui ALKÉ decida di ritirare i Prodotti dal mercato, l'Acquirente avrà diritto alla sostituzione dei Prodotti o, alternativamente, al rimborso del prezzo già pagato. In nessun caso ALKÉ sarà tenuto verso l'Acquirente alla rifusione di ogni altro danno diretto o indiretto, quale, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, perdita di fatturato e perdita di immagine/reputazione commerciale.

16. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE

L'adesione alle Condizioni Generali, nonché tutti i contratti e i comportamenti successivi delle parti dalle stesse regolati, salvo diversa espressa pattuizione scritta, non conferiscono all'Acquirente il diritto a utilizzare in qualunque forma i diritti di proprietà industriale di ALKÉ e/o da quest'ultima usati in licenza.

È vietata ogni forma di riproduzione o di utilizzo dei Marchi e degli altri segni distintivi di ALKÉ apposti sui Prodotti da parte dell'Acquirente o di terzi, salvo previa autorizzazione scritta di ALKÉ. È fatto espresso divieto all'Acquirente di rimuovere, sopprimere o comunque alterare i Marchi, etichette e altri segni distintivi apposti sui Prodotti, così come di apporvi nuovi marchi, etichette o segni distintivi di qualsiasi natura.

17. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati dell'Acquirente raccolti con la formulazione dell'ordine saranno conservati nella banca dati di ALKÉ (Titolare del Trattamento) e potranno essere utilizzati, oltre che per dare esecuzione al contratto o ad altri obblighi di legge (quali la tenuta delle scritture contabili), anche per scopi di natura commerciale, quali l'invio di informative od offerte commerciali. Il consenso al trattamento dei dati è obbligatorio per quel che riguarda l'esecuzione del contratto e degli obblighi di legge, mentre è facoltativo negli altri casi. La comunicazione dei dati avverrà esclusivamente all'interno del gruppo societario di ALKÉ e delle relative società affiliate o collegate. In ogni caso, l'Acquirente avrà sempre: a) diritto di conoscere dell'esistenza del trattamento cui i suoi dati siano sottoposti; b) diritto di conoscere il luogo in cui sono conservati; c) di ottenere dal Titolare del Trattamento conferma circa l'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la comunicazione dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e della finalità per cui sono stati conservati e vengono utilizzati, d) di vederli cancellati, trasformati in forma anonima o di bloccarne l'uso, di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al loro trattamento.

18. TRATTAMENTO DATI PERSONALI FORNITI DA ALKÉ

ALKÉ tratta i dati personali forniti volontariamente dai suoi utenti in conformità ai regolamenti Europei in materia di sicurezza e privacy. L'informativa completa è consultabile all'indirizzo web www.alké.it/informativa-privacy. Nel caso l'Acquirente sia anche rivenditore si richiede di garantire la piena applicazione di tutte le vigenti normative applicabili in materia di trattamento dei dati personali nella gestione dei dati degli utenti fornitigli da ALKÉ. Tali dati saranno utilizzati dal rivenditore solo ed esclusivamente per fornire all'utente il servizio da lui esplicitamente richiesto ad ALKÉ.

19. INTERPRETAZIONE

Nell'eventualità di qualsiasi discrepanza tra la versione in lingua inglese e la versione in lingua italiana delle Condizioni Generali, prevarrà la versione italiana.

20. FORO COMPETENTE ESCLUSIVO E LEGGE APPLICABILE

Per qualsiasi eventuale controversia tra l'Acquirente e ALKÉ, sia riferita alle presenti Condizioni Generali e ad ogni contratto concluso tra i medesimi, sia di natura extracontrattuale, è pattuita espressamente l'esclusiva competenza del Foro di Padova. Alle presenti Condizioni Generali e ai contratti conclusi tra l'Acquirente e ALKÉ si applica in via esclusiva la legge italiana. L'applicabilità della Convenzione di Vienna 1980 sulla compravendita internazionale di beni mobili è espressamente esclusa.